



Pismo Prezesa Zarządu do Sprawozdania Zarządu z działalności Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej oraz Grupy Kapitałowej PZU SA w 2010 roku

Szanowni Państwo,

mam zaszczyt przedstawić Państwu Sprawozdanie z działalności Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń SA oraz Grupy Kapitałowej PZU SA za rok 2010.

W roku 2010 PZU SA stał się spółką publiczną, a w Grupie PZU kontynuowane były kluczowe dla przyszłości firmy przeobrażenia. Zespół zarządzający realizował zadania określone w Strategii Grupy PZU na lata 2009-2011.

Sytuacja makroekonomiczna w Polsce w 2010 roku charakteryzowała się wzrostem gospodarczym, ożywieniem popytu krajowego i konsumpcji indywidualnej. Z drugiej strony byliśmy świadkami wahania kursu złotego czy braku ożywienia inwestycji prywatnych przedsiębiorstw. Wydarzenia te miały umiarkowanie pozytywny wpływ na sprzedaż ubezpieczeń w Polsce. Składka przypisana brutto rosła w 2010 roku zarówno w ubezpieczeniach majątkowych, jak i życiowych.

W tym niepewnym roku Grupa PZU zebrała 14.544 mln zł składek ubezpieczeniowych. Zysk netto wyniósł 2.439 mln zł. Na te wyniki bardzo istotny wpływ miały wydarzenia o charakterze katastroficznym – intensywne opady śniegu oraz ogromna powódź.

Najistotniejszym wydarzeniem dla PZU SA w 2010 roku było bez wątpienia wprowadzenie akcji spółki do obrotu publicznego. Największy debiut ostatnich lat na warszawskiej giełdzie, największe w ciągu ostatnich lat IPO w Europie skupiły na nas uwagę opinii publicznej. Te wydarzenia nie mogły jednak spowolnić niezbędnych procesów restrukturyzacyjnych związanych z realizacją strategii PZU na lata 2009 – 2011. Strategii, która jest nakierowana na rentowny wzrost oraz budowanie efektywnej kosztowo organizacji, nastawionej na zaspokajanie potrzeb klientów.

W 2010 dokonaliśmy także zapowiadanej już wcześniej restrukturyzacji portfela ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów korporacyjnych.

Wyzwaniem i testem dla PZU SA były likwidacja skutków dwóch fal powodziowych, które nawiedziły Polskę w 2010 roku. Zniszczenia dokonane przez wielką wodę objęły obszar czternastu województw. Zorganizowanie pomocy ubezpieczonym wymagało od spółki podjęcia nadzwyczajnych działań. Do PZU zgłoszono w tym czasie ponad 120 000 szkód. To siedem razy więcej niż statystycznie w takim okresie czasu. Ogółem z tytułu samej powodzi firma wypłaciła ponad 600 milionów zł odszkodowań.

W 2010 roku przeprowadzono również pierwszy etap restrukturyzacji zatrudnienia związany m.in. z centralizacją rozproszonych funkcji oraz zwiększeniem specjalizacji zatrudnianych pracowników. Prowadzony w poszanowaniu wszelkich praw pracowniczych i w porozumieniu ze stroną związkową proces gwarantował pracownikom objętym zmianami warunki korzystniejsze niż ustawowe oraz znaczącą pomoc przy poszukiwaniu zatrudnienia.

Zaufanie rynku do zmian, które następują w PZU zostało potwierdzone utrzymaniem wysokiego ratingu spółki. W lipcu 2010 roku agencja Standard & Poor's podtrzymała długoterminowy rating kredytowy oraz rating siły finansowej na poziomie A ze stabilną perspektywą ratingową.

W imieniu Zarządów spółek Grupy PZU dziękuję wszystkim za miniony rok 2010. Klientom za wybór PZU jako partnera zapewniającego bezpieczeństwo. Akcjonariuszom i Radzie Nadzorczej dziękuję za współpracę w kluczowych dla spółki obszarach i momentach. Dziękuję też pracownikom i agentom za wysiłek w budowaniu wartości firmy oraz wsparcie dla zmian, które zachodzą w PZU.

Z poważaniem,

Andrzej Klesyk
Prezes Zarządu PZU SA